

บทที่ ๔

ผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยเรื่อง “ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์” ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้ จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๓๙๗ คน มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปการวิเคราะห์ข้อมูลทางสังคมศาสตร์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูล นำเสนอดังต่อไปนี้

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและแนวทางพัฒนาประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

การศึกษาข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยจำนวน ๓๙๗ คน จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีรายละเอียดดังในตารางที่ ๔.๑

ตารางที่ ๔.๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๓๙๗)

ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๒๔	๕๖.๔๒
หญิง	๑๗๓	๔๓.๕๘
รวม	๓๙๗	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๙๙	๒๔.๙๔
๓๐-๔๐ ปี	๙๑	๒๒.๙๒
๔๑-๕๐ ปี	๑๑๔	๒๘.๗๒
๕๑ ปีขึ้นไป	๙๓	๒๓.๔๓
รวม	๓๙๗	๑๐๐
๓. ระดับการศึกษา		
มัธยม/ปวช.	๑๐๗	๒๖.๙๕
อนุปริญญา/ปวส	๘๕	๒๑.๔๑
ปริญญาตรี	๑๑๖	๒๙.๒๒
สูงกว่าปริญญาตรี	๘๙	๒๒.๔๒
รวม	๓๙๗	๑๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๑๐๔	๒๖.๒๐
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	๑๔๔	๓๖.๒๗
ลูกจ้าง/รับจ้าง	๗๘	๑๙.๖๕
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	๗๑	๑๗.๘๘
รวม	๓๙๗	๑๐๐
๕. รายได้		
๑๐,๐๐๐ บาทหรือต่ำกว่า	๙๗	๒๔.๔๓
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๑๕๑	๓๘.๐๔
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๑๐๐	๒๕.๑๙
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๔๙	๑๒.๓๔
รวม	๓๙๗	๑๐๐

จากตารางที่ ๔.๑ พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์” จำแนกได้ดังนี้

เพศ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๒๒๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๔๒ รองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน ๑๗๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕๘

อายุ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ผู้ที่มีอายุ ๔๑ – ๕๐ ปี จำนวน ๑๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๗๒ รองลงมาคือ ผู้ที่มีอายุต่ำกว่า ๓๐ ปี จำนวน ๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๙๔ และน้อยที่สุดคือ ผู้ที่มีอายุอยู่ระหว่าง ๓๐ – ๔๐ ปี จำนวน ๙๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๙๒

การศึกษา พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่คือ ผู้ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๒๒ รองลงมาคือ ผู้ที่มีระดับการศึกษามัธยม/ปวช. จำนวน ๑๐๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๙๕ และน้อยที่สุดคือ มีระดับการศึกษานุปริญญา/ปวส. จำนวน ๘๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔๑

อาชีพ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอาชีพรับราชการ จำนวน ๑๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๒๗ รองลงามีอาชีพเกษตรกรจำนวน ๑๐๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒๐ และน้อยที่สุดคือมีอาชีพค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๗๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๘๘

รายได้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๕๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๐๔ รองลงมา คือมีรายได้ระหว่าง ๑๕,๐๐๑-๒๐,๐๐๐ บาท จำนวน ๑๐๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๑๙ และน้อยที่สุดมีรายได้ ๒๐,๐๐๑ บาท ขึ้นไป จำนวน ๔๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒.๒๔

๔.๒ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ๑) งานป้องกันปราบปราม ๒) งานสืบสวน ๓) งานสอบสวน และ ๔) งานจราจร

ตารางที่ ๔.๒ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม

(n=๓๙๗)

ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์	ระดับประสิทธิผล		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑. งานป้องกันปราบปราม	๓.๖๐	๐.๖๕๐	มาก
๒. งานสืบสวน	๓.๕๕	๐.๖๗๖	มาก
๓. งานสอบสวน	๓.๕๙	๐.๖๗๓	มาก
๔. งานจราจร	๓.๕๘	๐.๗๒๖	มาก
ภาพรวม	๓.๕๘	๐.๕๐๙	มาก

จากตารางที่ ๔.๒ พบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = ๓.๕๘, S.D. = ๐.๕๐๙)

เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ตารางที่ ๔.๓ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ งานป้องกันปราบปราม

(n=๓๙๗)

ลำดับ	งานป้องกันปราบปราม	ระดับประสิทธิผล		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	การป้องกันและปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจนำหลักความยุติธรรมมาใช้ตลอด	๓.๘๑	๑.๑๙๖	มาก
๒	ออกตรวจโดยทั่วไปในเขตพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อ สังเกตบุคคล สถานที่ เหตุการณ์หรือตรวจค้นเมื่อ จำเป็นและเห็นสมควร ด้วยความถูกต้องเหมาะสม	๓.๖๗	๑.๐๔๒	มาก
๓	พบเหตุที่ต้องเข้าระงับปราบปรามเจ้าหน้าที่ตำรวจนำ หลักความยุติธรรมมาใช้	๓.๖๐	๑.๒๑๐	มาก
๔	ดูแลควบคุมผู้ต้องหาในสถานีตำรวจด้วยความยุติธรรม	๓.๕๗	๑.๐๘๔	มาก
๕	สกัดจับคนร้ายที่กำลังหลบหนีเจ้าหน้าที่ตำรวจทำด้วย ความยุติธรรม	๓.๖๘	๑.๑๗๙	มาก
๖	ทำหน้าที่เสมือนประจำวันราชการ โดยมีหน้าที่ลงบันทึก ประจำวันการปฏิบัติงานด้วยความยุติธรรม	๓.๕๗	๑.๒๔๘	มาก
๗	ให้คำแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อหรือดำเนินการ เกี่ยวกับคำร้องต่างๆ ด้วยความยุติธรรม	๓.๓๗	๑.๓๐๙	ปานกลาง
๘	ทำหน้าที่เจ้าหน้าที่สายตรวจหรือป้องกันปราบปราม ด้วยความยุติธรรม	๓.๕๓	๑.๒๕๖	มาก
ภาพรวม		๓.๖๐	๐.๖๕๐	มาก

จากตารางที่ ๔.๓ พบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านงานป้องกันปราบปราม ($\bar{X} = ๓.๖๐$, S.D. = ๐.๖๕๐)
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ให้
คำแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อหรือดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องต่างๆ ด้วยความยุติธรรม ส่วนข้ออื่นๆ
อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๔ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ งานสืบสวน

(n=๓๙๗)

ลำดับ	งานสืบสวน	ระดับประสิทธิผล		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ทำหน้าที่สืบสวนด้วยความยุติธรรม	๓.๔๖	๑.๒๘๒	มาก
๒	นำหลักความยุติธรรมมาใช้ในการสืบสวนหาข่าวความ เคลื่อนไหวของคนร้าย	๓.๓๐	๑.๒๘๓	ปานกลาง
๓	การจับกุมผู้กระทำผิดเจ้าหน้าที่ตำรวจทำด้วยความ ยุติธรรม	๓.๕๔	๑.๒๖๐	มาก
๔	ติดตามจับกุมคนร้ายที่มีหมายจับตามความเป็นจริง	๓.๗๓	๑.๒๑๕	มาก
๕	ทำหน้าที่ธุรการทั่วไป ได้แก่ การรับส่ง การเสนอ หนังสือของงานสืบสวนด้วยความยุติธรรม	๓.๖๐	๑.๑๔๗	มาก
๖	รวบรวมข้อเท็จจริงและหลักฐานด้วยความยุติธรรม	๓.๔๗	๑.๒๐๗	มาก
๗	ปกปิดและให้ความคุ้มครองแหล่งข่าวโดยเคร่งครัดกับ ทุกแหล่งข่าวด้วยความยุติธรรม	๓.๕๕	๑.๒๑๕	มาก
๘	การออกไปตรวจสถานที่เกิดเหตุในแต่ละครั้ง ไม่ว่าช้า หรือเร็วเจ้าหน้าที่ตำรวจก็จะออกไปดูเพื่อสืบสวนหา ข่าวในเรื่องนั้นๆ	๓.๗๘	๑.๑๔๓	มาก
ภาพรวม		๓.๕๕	๐.๖๗๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๔ พบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานี
ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านงานสืบสวน ($\bar{X}$ = ๓.๕๕ S.D. = ๐.๖๗๖) โดยภาพรวม
อยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจนำหลักความ
ยุติธรรมมาใช้ในการสืบสวนหาข่าวความเคลื่อนไหวของคนร้าย ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๕ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ งานสอบสวน

(n=๓๙๗)

ลำดับ	งานสอบสวน	ระดับประสิทธิผล		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ในการสอบสวนคดีต่างๆ เจ้าหน้าที่ตำรวจนำหลักความยุติธรรมมาใช้	๓.๔๙	๑.๑๙๕	มาก
๒	ทำหน้าที่เวรบริการหรือผู้ช่วยพนักงานสอบสวนด้วยความยุติธรรมเป็นกลาง	๓.๔๔	๑.๒๓๗	มาก
๓	นำหลักความยุติธรรมมาปรับใช้ในการทำหน้าที่พนักงานสอบสวน	๓.๕๖	๑.๓๐๓	มาก
๔	ทำหน้าที่เสมียนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีด้วยความยุติธรรม	๓.๖๔	๑.๑๖๓	มาก
๕	นำหลักความยุติธรรมมาใช้ในการทำหน้าที่ธุรการทางคดี เช่น การเก็บรักษาของกลางที่พนักงานสอบสวนยึดไว้ประกอบการดำเนินคดี เป็นต้น	๓.๓๔	๑.๒๘๖	ปานกลาง
๖	การคุมผู้ต้องหาไปศาล หรือเป็นผู้ช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในการควบคุมผู้ต้องหาออกนอกห้องควบคุมเพื่อส่งฟ้อง ผัดฟ้อง ฝากขัง หรืออื่นๆนั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจทำด้วยความเป็นกลางมีความยุติธรรม	๓.๗๑	๑.๒๓๙	มาก
๗	การเปรียบเทียบปรับคดีอาญาทุกประเภทเจ้าหน้าที่ตำรวจทำด้วยความยุติธรรม	๓.๙๖	๑.๐๗๓	มาก
๘	เมื่อรับเงินค่าปรับตามจำนวนที่พนักงานสอบสวนสั่งเปรียบเทียบ และเขียนใบเสร็จรับเงินทุกครั้ง	๓.๕๕	๑.๑๔๖	มาก
ภาพรวม		๓.๕๙	๐.๖๗๓	มาก

จากตารางที่ ๔.๕ พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านงานสอบสวน ($\bar{X}$ = ๓.๕๙ S.D. = ๐.๖๗๓) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจนำหลักความยุติธรรมมาใช้ในการทำหน้าที่ธุรการทางคดี เช่น การเก็บรักษาของกลางที่พนักงานสอบสวนยึดไว้ประกอบการดำเนินคดี เป็นต้น ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก

ตารางที่ ๔.๖ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ งานจราจร

(n=๓๙๗)

ลำดับ	งานจราจร	ระดับประสิทธิผล		
		$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
๑	ดูแลการจราจรในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจ ตลอดจนพื้นที่ที่มีการจราจรต่อเนื่องกันได้ดี	๓.๖๓	๑.๑๑๘	มาก
๒	ควบคุม ดูแล ในงานจราจรด้วยความเป็นธรรม	๓.๘๖	๑.๐๘๙	มาก
๓	วางตัวเป็นกลางในการจัดการวางแผนควบคุมการจราจร ตลอดจนจัดทำแผนที่จราจร ของพื้นที่รับผิดชอบ และของพื้นที่ที่มีการจราจรต่อเนื่องกัน	๓.๗๒	๑.๑๒๐	มาก
๔	เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร และนำวิทยาการต่าง ๆ มาใช้ในการจราจร	๓.๔๐	๑.๒๕๕	ปานกลาง
๕	ให้ความรู้และการศึกษาอบรมแก่ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนน	๓.๔๙	๑.๒๖๓	มาก
๖	วางตัวเป็นกลางในงานตรวจสอบ ตรวจตรา แนะนำให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร	๓.๖๔	๑.๒๒๒	มาก
๗	การงานส่งข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการด้านจราจรเจ้าหน้าที่ตำรวจทำได้ครอบคลุม และทั่วถึง	๓.๔๐	๑.๒๕๒	ปานกลาง
๘	จราจรวางตัวเป็นกลางในการควบคุม ตรวจสอบการปฏิบัติงาน ทั้งในด้านการปฏิบัติงาน ความประพฤติ และระเบียบวินัย	๓.๔๗	๑.๒๖๘	มาก
ภาพรวม		๓.๕๘	๐.๗๒๖	มาก

จากตารางที่ ๔.๖ พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านงานจราจร ($\bar{X}$ = ๓.๕๘ S.D. = ๐.๗๒๖) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่เก็บรวบรวมสถิติข้อมูลเกี่ยวกับการจราจร และนำวิทยาการต่าง ๆ มาใช้ในการจราจร การงานส่งข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการด้านจราจรเจ้าหน้าที่ตำรวจทำได้ครอบคลุม และทั่วถึง ส่วนข้ออื่นๆ อยู่ในระดับมาก

๔.๓ ผลการทดสอบสมมติฐาน

การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

H_0 : ปัจจัยส่วนบุคคลไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

H_1 : ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับความรู้เกี่ยวกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

ตารางที่ ๔.๗ ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

(n=๓๙๗)

เพศ	ระดับประสิทธิผล			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
ชาย	๒ (๐.๕)	๙๔ (๒๓.๗)	๑๒๘ (๓๒.๒)	๒๒๔ (๕๖.๔)	๑.๓๒๕	๐.๕๑๕
หญิง	๔ (๑.๐)	๗๑ (๑๗.๙)	๙๘ (๒๔.๗)	๑๗๓ (๔๓.๖)		
ภาพรวม	๖ (๑.๕)	๑๖๕ (๔๑.๖)	๒๒๖ (๕๖.๙)	๓๙๗ (๑๐๐.๐)		

จากตารางที่ ๔.๗ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๑.๓๒๕ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๕๑๕ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า เพศของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๘ ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

(n=๓๙๗)

อายุ	ระดับประสิทธิผล			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
ต่ำกว่า ๓๐ ปี	๑ (๐.๓)	๔๑ (๑๐.๓)	๕๗ (๑๔.๔)	๙๙ (๒๔.๙)	๓.๐๐๐	๐.๘๐๙
๓๐-๔๐ ปี	๒ (๐.๕)	๔๓ (๑๐.๘)	๔๖ (๑๑.๖)	๙๑ (๒๒.๙)		
๔๑-๕๐ ปี	๑ (๐.๓)	๔๖ (๑๑.๖)	๖๗ (๑๖.๙)	๑๑๔ (๒๘.๗)		
๕๑ ปีขึ้นไป	๒ (๐.๕)	๓๕ (๘.๘)	๕๖ (๑๔.๑)	๙๓ (๒๓.๔)		
ภาพรวม	๖ (๑.๕)	๑๖๕ (๔๑.๖)	๒๒๖ (๕๖.๙)	๓๙๗ (๑๐๐.๐)		

จากตารางที่ ๔.๘ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๓.๐๐๐ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๘๐๙ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า อายุของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๙ ความสัมพันธ์ระหว่างการศึกษากับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

(n=๓๙๗)

การศึกษา	ระดับประสิทธิผล			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
มัธยม/ปวช.	๑ (๐.๓)	๔๐ (๑๐.๑)	๖๖ (๑๖.๖)	๑๐๗ (๒๗.๐)	๗.๓๘๗	๐.๒๘๗
อนุปริญญา/ปวส.	๑ (๐.๓)	๓๙ (๙.๘)	๔๕ (๑๑.๓)	๘๕ (๒๑.๔)		
ปริญญาตรี	๔ (๑.๐)	๔๔ (๑๑.๑)	๖๘ (๑๗.๑)	๑๑๖ (๒๙.๒)		
สูงกว่าปริญญาตรี	๐ (๐.๐)	๔๒ (๑๐.๖)	๔๗ (๑๑.๘)	๘๙ (๒๒.๔)		
ภาพรวม	๖ (๑.๕)	๑๖๕ (๔๑.๖)	๒๒๖ (๕๖.๙)	๓๙๗ (๑๐๐.๐)		

จากตารางที่ ๔.๙ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๗.๓๘๗ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๒๘๗ ซึ่งมีความมากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า การศึกษาของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๐ ความสัมพันธ์ระหว่างอาชีพกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

(n=๓๙๗)

อาชีพ	ระดับประสิทธิผล			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
เกษตรกร	๑ (๐.๓)	๔๒ (๑๐.๖)	๖๑ (๑๕.๕)	๑๐๔ (๒๖.๒)		
รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ	๑ (๐.๓)	๖๐ (๑๕.๑)	๘๓ (๒๐.๙)	๑๔๔ (๓๖.๓)		
ลูกจ้าง/รับจ้าง	๓ (๐.๘)	๓๑ (๗.๘)	๔๔ (๑๑.๑)	๗๘ (๑๙.๖)	๔.๑๘๕	๐.๖๕๒
ค้าขาย/ธุรกิจ ส่วนตัว	๑ (๐.๓)	๓๒ (๘.๑)	๓๘ (๙.๖)	๗๑ (๑๗.๙)		
ภาพรวม	๖ (๑.๕)	๑๖๕ (๔๑.๖)	๒๒๖ (๕๖.๙)	๓๙๗ (๑๐๐.๐)		

จากตารางที่ ๔.๑๐ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๔.๑๘๕ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๖๕๒ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า อาชีพของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๑ ความสัมพันธ์ระหว่างรายได้กับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

(n=๓๙๗)

รายได้	ระดับประสิทธิผล			รวม	χ^2	Sig
	น้อย	ปานกลาง	มาก			
๑๐,๐๐๐ บาท หรือต่ำกว่า	๒ (๐.๕)	๔๑ (๑๐.๓)	๕๔ (๑๓.๖)	๙๗ (๒๔.๔)	๖.๐๓๕	๐.๔๑๙
๑๐,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท	๑ (๐.๓)	๕๖ (๑๔.๑)	๙๔ (๒๓.๗)	๑๕๑ (๓๘.๐)		
๑๕,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ บาท	๑ (๐.๓)	๔๗ (๑๑.๘)	๕๒ (๑๓.๑)	๑๐๐ (๒๕.๒)		
๒๐,๐๐๑ บาทขึ้นไป	๒ (๐.๕)	๒๑ (๕.๓)	๒๖ (๖.๕)	๔๙ (๑๒.๓)		
ภาพรวม	๖ (๑.๕)	๑๖๕ (๔๑.๖)	๒๒๖ (๕๖.๙)	๓๙๗ (๑๐๐.๐)		

จากตารางที่ ๔.๑๑ พบว่า ค่า χ^2 ที่คำนวณได้มีค่า ๖.๐๓๕ โดยมีนัยสำคัญที่คำนวณได้เท่ากับ ๐.๔๑๙ ซึ่งมีค่ามากกว่านัยสำคัญทางสถิติที่ตั้งไว้ = ๐.๐๕ แสดงให้เห็นว่า รายได้ของประชาชนไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

ตารางที่ ๔.๑๒ ผลสรุปโดยรวมของความสัมพันธระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ตามสมมติฐานที่ ๑-๕

สมมติฐาน	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	χ^2	Sig	ผลการศึกษา	
					ยอมรับ	ปฏิเสธ
๑.	เพศ	ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	๑.๓๒๕	๐.๕๑๕	-	✓
๒.	อายุ	ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	๓.๐๐๐	๐.๘๐๙	-	✓
๓.	การศึกษา	ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	๗.๓๘๗	๐.๒๘๗	-	✓
๔.	อาชีพ	ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	๔.๑๘๕	๐.๖๕๒	-	✓
๕	รายได้	ประสิทธิผลการปฏิบัติงาน	๖.๐๓๕	๐.๔๑๙	-	✓

จากตารางที่ ๔.๑๒ พบว่า ประชาชนที่มี เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ ไม่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔.๔ ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนา ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัด นครสวรรค์

ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ จำแนกตามรายด้าน รายละเอียดดังแสดงในตารางที่ ๔.๑๓ - ๔.๑๔

ตารางที่ ๔.๑๓ ปัญหา อุปสรรค ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

ลำดับ	ปัญหา อุปสรรค	จำนวน
๑	งานป้องกันปราบปราม - เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีจำนวนน้อยไม่เพียงพอต่อการป้องกันเหตุที่ อาจเกิดขึ้น ๓๔ - มีปัญหาด้านสาธารณูปโภค อย่างเช่น น้ำมันเชื้อเพลิงมีจำนวน จำกัดทำให้งานออกมาไม่เต็มที่ อุปกรณ์ยานพาหนะไม่เพียงพอ ๓๒	
๒	งานสืบสวน - เจ้าหน้าที่ตำรวจฝ่ายสืบสวน ไม่แสวงหาความร่วมมือกับ ประชาชนอย่างจริงจัง ๒๔ - ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากพยานและผู้ให้ข้อมูลไม่ให้ความร่วมมือ เท่าที่ควร ๓๖ - ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ ๒๗	
๓	งานสอบสวน - ขาดความรวดเร็วในด้านการหาข้อมูลเพิ่มเติม ๒๕ - การดำเนินการงานสอบสวน ยังไม่ทันสมัย ไม่เป็นสากล ๒๐	
๔	งานจราจร - การบังคับใช้กฎหมายยังปล่อยปะละเลยไม่จริงจัง ๒๒ - ปัญหาด้านจราจรส่วนใหญ่เกิดจากผู้ไร้รถใช้ถนนที่ไม่เคารพกฎ จราจร ๓๕	

ตารางที่ ๔.๑๔ แนวทางพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

ลำดับ	แนวทางพัฒนา	จำนวน
๑	งานป้องกันปราบปราม	
	- จัดสรรอัตรากำลังเพิ่มเติมให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงานป้องกันและปราบปรามอย่างแท้จริง	๓๔
	- จัดหาอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ให้เพียงพอต่อความต้องการ	๓๒
๒	งานสืบสวน	
	- ต้องแสวงหาข้อมูลจากประชาชนให้มากขึ้น	๒๔
	- ให้ความมั่นใจว่าพยานและผู้ให้ข้อมูลจะได้รับความคุ้มครองและปลอดภัย	๓๖
	- สร้างความเชื่อมั่นให้ประชาชนศรัทธาในตัวเจ้าหน้าที่ตำรวจ	๒๗
๓	งานสอบสวน	
	- นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการทำงาน	๒๕
	- พัฒนางานให้ทันสมัยและเป็นสากลให้มากที่สุด	๒๐
๔	งานจราจร	
	- เพิ่มประสิทธิภาพการบังคับใช้กฎหมาย	๒๒
	- ต้องปลูกจิตสำนึกให้ผู้ขับขี่รถใช้ถนนต้องเคารพกฎจราจร	๓๕

๔.๕ ผลการวิเคราะห์แบบสัมภาษณ์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์

การสัมภาษณ์นี้มีจุดมุ่งหมายในการศึกษารวบรวมข้อมูลประกอบการวิเคราะห์ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ คือ ๑. จะมีรูปแบบ แนวทาง หรือกระบวนการใดที่จะทำให้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านงานป้องกันปราบปราม ๒. จะมีรูปแบบ แนวทาง หรือกระบวนการใดที่จะทำให้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านงานสืบสวน ๓. จะมีรูปแบบ แนวทาง หรือกระบวนการใดที่จะทำให้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านงานสอบสวน ๔. จะมีรูปแบบ แนวทาง หรือกระบวนการใดที่จะทำให้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านงานจราจร ซึ่งสรุปบทสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) จำนวน ๑๒ ท่าน

๑. รูปแบบ แนวทาง หรือกระบวนการที่จะทำให้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านงานป้องกันปราบปราม

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรหนองปลิงมีแนวทาง คือ ความร่วมมือภาคเครือข่าย เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล เจ้าหน้าที่ทหารและส่วนราชการต่างๆ ในพื้นที่ใกล้เคียงที่อยู่ในพื้นที่ให้ได้มากที่สุด ซึ่งจะทำให้การทำงานและปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจประสบความสำเร็จ ยกตัวอย่าง เช่นการออกตรวจร่วมระหว่างเจ้าหน้าที่ตำรวจและ ทหาร ในพื้นที่สำคัญของหนองปลิง เช่นคลังน้ำมัน สถานีรถไฟ ร้านสถานบริการเพื่อป้องกันเหตุ ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างเจ้าหน้าที่ภาครัฐ ในส่วนความร่วมมือทางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคประชาชน ก็มีการร่วมออกตรวจระหว่างตำรวจด้วย กับ อบต. ของแต่ละ อบต. เพื่อสร้างมวลชนและป้องกันเหตุอย่างต่อเนื่อง^๑ และเพิ่มเจ้าหน้าที่ตำรวจให้สอดคล้องกับจำนวนประชากรที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว ควรเพิ่มงบประมาณค่าเบี้ยเลี้ยง ค่าน้ำมัน ยานพาหนะ ในการตรวจรักษาความสงบป้องกันเหตุที่จะเกิดขึ้นในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบอบรมให้ความรู้กับ ปชช.ในเรื่องการป้องกันเหตุร้ายต่าง ๆ เช่น การโจรกรรมทรัพย์สินในบ้าน โดยเน้นเรื่องการตรวจสอบประตูหน้าต่างก่อนออกจากบ้าน ปิดประตูหน้าต่างให้เรียบร้อย , การจอดรถ จยย. เน้นย้ำให้ล็อกล็อคและไปทำภารกิจต่างๆ ไม่ควรลืมนกยูงแจวไว้ที่รถ จยย.เด็ดขาด ปิดประกาศประชาสัมพันธ์ ตั้งตู้ร้องเรียน ในแหล่งชุมชนหนาแน่นพร้อมเบอร์โทรศัพท์ของ สภ.หนองปลิง เว็บไซต์ ของ สภ.หนองปลิง ให้ประชาชนได้รับทราบ และสามารถติดต่อได้ง่าย^๒ เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนเป็นหลัก ควรมีรูปแบบต่าง ๆ ดังนี้ จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจที่มีความรับผิดชอบไม่ละทิ้งหน้าที่ทำงานด้วยความขยัน

^๑สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ชาติใจ คำสุข, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๒สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ธำรง จิติดิลปิน, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

เข้มแข็ง ไม่ปล่อยเวลาไปวันๆ โดยไม่ทำอะไร มีความเสียสละไม่คิดว่างานไม่ใช่ มีจิตใจเพื่อประชาชน อุทิศร่างกายเพื่อประชาชนอย่างแท้จริง เมื่อประชาชนได้รับความเดือดร้อน มาขอความช่วยเหลือก็รีบไปดำเนินการแก้ไขปัญหามา ติดตามผลงานที่ทำและปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ^๓ งานป้องกันนั้นถือเป็นงานหลักของสถานีตำรวจหนองปลิง ดังนั้นเพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุดได้นั้นจะต้องมีการพัฒนาบุคลากรด้านการป้องกันปราบปรามในการปฏิบัติงาน ให้มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันอยู่เสมอ เช่น การอบรมกลยุทธ์ การจัดหาอุปกรณ์ที่มีความจำเป็นและสามารถนำมาใช้ในการตรวจสอบในพื้นที่จากการทำงานได้ครอบคลุมทั่วพื้นที่การทำงาน เช่น การติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่ให้มากขึ้น การจัดหาสวัสดิการให้แก่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานตามความเหมาะสมกับการทำงาน เช่น การให้ค่าตอบแทนพื้นที่ใดป้องกันเหตุได้ดีเยี่ยม หรือไม่มีเหตุเกิดขึ้นเลยก็จะมีรางวัลหรือค่าตอบแทนเฉพาะครั้ง ๆ ไป^๔ เพื่อให้งานเกิดผลเชิงรุก จัดระบบให้ชัดเจน มีหน่วยรับในการหาข้อมูล จัดหากำลังพล ให้เหมาะสมกับพื้นที่ จัดชุดตำรวจชุมชนทุกหมู่บ้าน ตั้งงบประมาณ น้ำมันรถ ออกตรวจทุก ๒ ชม.^๕ ในขณะเดียวกันการออกตรวจของร้อยเวร ๒๐ หรือสายตรวจ แต่ละครั้งควรมีกำลังปฏิบัติที่เพียงพอต่อการทำงาน และเพิ่มวุฒิในการตรวจและควรมีอาสาสมัคร อพพร. เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานกับตำรวจแบบบูรณาการร่วมกัน ควร ให้ค่าตอบแทน เงินรางวัล เช่น ค่าน้ำมัน , ค่าอาหาร เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานเพื่อ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น ในการโทรแจ้งเหตุร้าย ควรติดต่อประสานงานด้วยความรวดเร็วเพื่อความพึงพอใจของประชาชน^๖ ทั้งนี้กระบวนการในการทำงานป้องกันปราบปราม ของสถานีตำรวจหนองปลิง ที่ทำให้เกิดปฏิบัติงานอย่างมีผลสัมฤทธิ์ คือ ต้องแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน สร้างเครือข่ายเป็นหูเป็นตา ให้กับเจ้าหน้าที่ตำรวจ^๗ และต้องมีการกำกับดูแล ถึงการปฏิบัติงานโดยตรงอย่างแท้จริงจากผู้บังคับบัญชา มุ่งเน้นในการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างทั่วถึงและอย่างสม่ำเสมอ จัดสรรงบประมาณในการใช้จ่ายให้เพียงพอต่อการปฏิบัติ ตรวจสอบการรายงานผลการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลการปฏิบัติเที่ยงตรงยิ่งขึ้น^๘ ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจลงพื้นที่ชุมชนที่มีความเสี่ยงเกี่ยวกับยาเสพติดและการพนัน โดยไม่กำหนดเวลาที่ชัดเจนหรือเปลี่ยนเวลาออกตรวจในแต่ละครั้ง กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจ ควรมีความพร้อมและเพียงพอกับการดูแลงานต่างๆ เช่น ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีลอยกระทง ให้มากขึ้น ๑ งานควรมีอย่างน้อย ๕ นาย ถึงจะเพียงพอหรือมากกว่าและทำให้

^๓สัมภาษณ์ ร.ต.อ.ชรินทร์ เผือกสง่า, รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๔สัมภาษณ์ ร.ต.อ.ดนัย ถนอมนิม, รองสารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^๕สัมภาษณ์ นายเฉลียว ภู่อารุณ, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^๖สัมภาษณ์ นายสุพจน์ สังข์เงิน, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^๗สัมภาษณ์ นายศักดิ์ชาย ณ. พันธุ์กรณ์, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^๘สัมภาษณ์ นายอนันต์ เกตุสุภะ, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

ผู้ไม่ประสงค์ดีต่องานนั้น ๆ ได้เกรงกลัว ทำให้งานราบรื่นไปด้วยดี และไม่มีผู้กระทำความผิดกฎหมาย จัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านกฎหมายให้ชุมชน^๙ ด้วยการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจหนองปลิง ในปัจจุบันนี้ ก็คือการทำงานดี มีการตรวจ และมีการดูแลทางด้านการจราจรเป็นอย่างดี ก็ขอให้การทำงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.หนองปลิง ปฏิบัติเจ้าหน้าที่เหมือนเดิม^{๑๐} การเพิ่มเข้มงวดการขอตรวจค้นตรวจสอบทุกพื้นที่ ในส่วนที่จะเกิดเหตุ ไม่ละเว้นถ้าปฏิบัติหน้าที่ ต่อผู้มีอิทธิพลในพื้นที่^{๑๑} และประชาชนต้องเข้าใจระบบของตำรวจ ในการปฏิบัติหน้าที่ปกป้องในความถูกต้อง และเป็นธรรมแก่ประชาชนซึ่งช่วงนี้คดีมีหลายคดีที่จะต้องทำให้ดีที่สุด โดยเฉพาะคดีอาชญากรรมและยาเสพติด^{๑๒}

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจควรออกตรวจโดยทั่วไปในเขตพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อสังเกตบุคคลสถานที่ เหตุการณ์หรือตรวจค้นเมื่อจำเป็นและเห็นสมควร ด้วยความถูกต้องเหมาะสม หากพบเหตุที่ต้องเข้าระงับก็สามารถเข้าระงับเหตุการณ์ได้ อีกทั้งต้องทำหน้าที่เสมือนประจำวันราชการ โดยมีหน้าที่ลงบันทึกประจำวันการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อหรือดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องต่างๆ ด้วยความยุติธรรม

๒. รูปแบบ แนวทาง หรือกระบวนการที่จะทำ ให้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านงานสืบสวน

การสืบสวนนั้นต้องเพิ่มมีงบประมาณเพื่อจัดซื้อเทคโนโลยีที่ทันสมัยจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่นจาก อบจ. และ อบต. ได้สนับสนุนกล้องวงจรปิดติดตั้งตามจุดเสี่ยงบนถนนอีกทั้งยังได้จัดหางบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ที่สามารถติดตามคนร้าย จับกุม สืบสวน ให้ได้ ประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น^{๑๓} มีการอบรมบุคลากรเกี่ยวกับวิชาสืบสวนแบบใหม่ ๆ เพิ่มกำลังพลให้พอเพียงกับปริมาณงาน ออกมวชนหาข่าวของกลุ่มแก๊ง ที่จะเข้ามาก่อเหตุ เช่นสายลับ สนับสนุนเงินงบประมาณในการออกติดตามหมายจับตัวเก่า เบี้ยเลี้ยงให้สายลับ สนับสนุนเครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัย เช่น รถยนต์ที่มีสภาพดี ๆ^{๑๔} และต้องแสวงหาข้อมูลข่าวสารจากประชาชนในพื้นที่ จัดตั้งหน่วยข่าวภาคประชาชน มีข้อมูลท้องถิ่นที่เพียงพอ ครอบคลุมประเภทคดีการทำงานให้อยู่ใน

^๙สัมภาษณ์ นายภาคภูมิ ศรีมาส, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๐}สัมภาษณ์ นายศิลปิน อินทรพิทักษ์, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๑}สัมภาษณ์ นายพิเชษ เพชรศรีสวรรค์, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๒}สัมภาษณ์ นายสมมาส คล้ายโต, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๓}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ชาติใจ คำสุข, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๔}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อรรถ จิทธิศิลป์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ลักษณะร่วมกันคิด ร่วมกันทำ และประเมิณผล^{๑๕} การพัฒนางานด้านการสืบสวนนั้นจะให้เกิดผลในการปฏิบัติงานในเชิงพวกนั้นต้องมีการพัฒนาด้านงานต่อไปดังนั้นต้องมีการนำเอาเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในด้านการทำงานสืบสวนให้มากขึ้นในการสืบสวนติดตามผู้กระทำความผิดและหมายจับต่าง ๆ ต้องมีงบประมาณในการทำงานที่เพียงพอในการทำงานแต่ละชิ้นงานและมีพร้อมที่จะสามารถสนับสนุนได้ทันทีที่ดำเนินการการติดต่อประสานงานระหว่างหน่วยงานต้องได้รับความสะดวกและรวดเร็วทันเวลา^{๑๖} และให้หัวหน้าชุดวางสายข่าวไว้ทุกหมู่บ้านประสานผู้นำชุมชน และผู้ใหญ่บ้าน อบต. ทุกหมู่บ้าน ช่วยสอดส่องดูแลความเคลื่อนไหวของกลุ่มวัยรุ่นที่มีว่สม และมีพฤติกรรมเสพ และลักขโมย^{๑๗} ในการหาข่าวของตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่สืบสวนควรรหาแนวร่วมประชาชนที่จะมีส่วนร่วมในการหาข่าวเพิ่มอย่างมาก ควรเข้าใจเข้าถึงประชาชนอย่างแท้จริง และได้ข้อมูลข่าวสาร ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องในการสืบสวนหาคนร้าย ควรจะมีเทคโนโลยีใหม่ ๆ เข้ามาสนับสนุนการทำงานของตำรวจเพื่อให้งานด้านสืบสวนที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ควรเพิ่มรางวัลนำจับ ผู้กระทำความผิดเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจ^{๑๘} กระบวนการหรือรูปแบบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง ด้านงานสืบสวนที่ทำให้เกิดประสิทธิผลการทำงาน คือ ต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างมีความซื่อสัตย์ ในการทำงาน สร้างความศรัทธา หน้าเชื่อถือ ให้กับประชาชน ดึงประชาชนมาเป็นพวกสายข่าว^{๑๙} สร้างขวัญกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงาน ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างเต็มความสามารถดูแล กำกับ ติดตาม ถึงผลการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ จัดสรรอัตรากำลังให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน และกำหนดขอบข่ายแผนงานโครงการให้ชัดเจน และเป็นไปตามนโยบาย จัดสรรงบในการบริหารจัดการให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน^{๒๐} ควรให้เจ้าหน้าที่ตำรวจชุดสืบสวนลงพื้นที่ทำความรู้จักกับชุมชนสัมพันธ์กับชุมชนให้มากเพราะนั่นหมายถึง เจ้าหน้าที่ตำรวจจะได้รับข้อมูลเชิงลึกและแม่นยำได้มากเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวของผู้กระทำความผิดกฎหมาย^{๒๑} ขอให้การปฏิบัติงานของงานสืบสวนให้เป็นไปตามความถูกต้องของหลักฐานของเหตุที่เกิดการปฏิบัติงานให้แสดงถึงความ

^{๑๕}สัมภาษณ์ ร.ต.อ.ชรินทร์ เผือกสง่า, รองสารวัตรจรรจร สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๖}สัมภาษณ์ ร.ต.อ.ดนัย ถนอมนิม, รองสารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๑๗}สัมภาษณ์ นายเฉลียว ภู่อำรุง, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๘}สัมภาษณ์ นายสุพจน์ สังข์เงิน, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๑๙}สัมภาษณ์ นายศักดิ์ชาย ณ. พันธกรณ์, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๐}สัมภาษณ์ นายอนันต์ เกตุสุกะ, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๑}สัมภาษณ์ นายภาคภูมิ ศรีมาส, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

เป็นเจ้าหน้าที่^{๒๒} เพิ่มการใช้เทคโนโลยี มากขึ้นด้านการสืบสวน ให้มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ^{๒๓} ประชาชนต้องให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ตำรวจแจ้งเบาะแสความเป็นจริง ของแต่ละคดี จะเป็นประโยชน์มากในการสืบหาความจริงของเรื่องที่เกิดขึ้น^{๒๔}

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านสืบสวนนั้น มีการสืบสวนหาข่าวความเคลื่อนไหวของคนร้ายรวบรวมข้อเท็จจริงและหลักฐาน และต้องออกไปตรวจสถานที่เกิดเหตุในแต่ละครั้ง ไม่ว่าช้าหรือเร็วก็จะออกไปดูเพื่อสืบสวนหาข่าวในเรื่องนั้นๆ และปกปิดและให้ความคุ้มครองแหล่งข่าวโดยเคร่งครัดกับทุกแหล่งข่าว พร้อมทั้งติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด ตามหมายจับ ทำหน้าที่ธุรการทั่วไป ได้แก่ การรับส่ง การเสนอหนังสือของงานสืบสวนด้วยความยุติธรรมเสมอ

๓. รูปแบบ แนวทาง หรือกระบวนการที่จะทำให้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านงานสอบสวน

ในการพัฒนาเจ้าหน้าที่ตำรวจให้มีการอบรม ด้านงานสอบสวนตามหลักเกณฑ์ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อประเมินตามขั้นตอนและลำดับขั้น เพิ่มประสิทธิภาพและเงินประจำตำแหน่งให้สูงขึ้น ซึ่งทำให้ได้รับประโยชน์แก่ประชาชน ทั้งงาน หยั่งรู้ข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่แก้ไขปรับปรุงใหม่ซึ่งเป็นปัจจุบันทันต่อยุคสมัยและความเจริญก้าวหน้าของประชาคมอาเซียน^{๒๕} ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ธุรการให้เหมาะสมกับปริมาณงานกรณีมีคดีเกิดขึ้นในเวลาเดียวกันควรมี พอส. เสริมงานปจว.สมควรมีสมาร์ตการ์ด สำหรับตรวจสอบบัตร ปชช. ว่าบุคคลผู้นั้นมีคดีหรือไม่ระบบการจัดเก็บของกลาง (รถยนต์ , รถจักรยานยนต์) ควรหาที่เก็บให้เหมาะสมตรวจสอบได้ อุปกรณ์สำนักงานควรทันสมัย สะดวกแก่การปฏิบัติงาน ควรมีกีล่องวงจรเป็นแบบ ๓๖๐ องศา (๔ ตัว) ไว้ในจุดที่สำคัญ^{๒๖} มีการจัดตำรวจที่รับผิดชอบ ที่เที่ยงธรรม ยุติธรรมเป็นมิตรกับทุกคน ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อให้ประชาชนรู้สึกอุ่นใจ เมื่อได้รับบริการ มีพนักงานสอนงานที่รับผิดชอบ ทั้งระดับประธานสารวัตร รองสารวัตร เป็นทีมรับผิดชอบอยู่ตลอดเวลาที่สถานีตำรวจเพื่อรับแก้ไขปัญหา ติดตามงานการใช้บริการให้ประชาชนมีทางเลือก ควรให้บริการ สิ้นสุดที่สถานีตำรวจมากที่สุด^{๒๗} งานสอบสวนถือว่าเป็นงานอำนวยความสะดวกขั้นต้นของกระบวนการกฎหมาย ดังนั้นเพื่อให้กระบวนการดังกล่าวมี

^{๒๒}สัมภาษณ์ นายศิลป์ อินทรพิทักษ์, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๓}สัมภาษณ์ นายพิเชษ เพชรศรีสวรรค์, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๔}สัมภาษณ์ นายสมมาส คล้ายโต, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๒๕}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ชาติใจ คำสุข, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๖}สัมภาษณ์ พ.ต.ท.อรรถ จิตติศิลป์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๗}สัมภาษณ์ ร.ต.อ.ชรินทร์ เพ็ญสง่า, รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

ความเชื่อมั่นและมีประสิทธิภาพมากที่สุด จึงจำเป็นต้องมี ต้องมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการตรวจสอบตรวจบุคคลต่างๆ รวมถึงประวัติของบุคคลนั้น ๆ ด้วย ต้องจัดให้มีเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญด้านต่าง ๆ ประจำสถานีตำรวจในการตรวจพิสูจน์เพื่อความสะดวกและรวดเร็วของเจ้าหน้าที่สืบสวน จัดค่าตอบแทนให้เจ้าหน้าที่สืบสวนให้สูงเพื่อความยุติธรรมแก่งานสอบสวนในคดีต่าง ๆ^{๒๘} งานสอบสวนที่โรงพักควรจะมีห้องใกล้เคียง เพื่อให้เรื่องเล็ก เล็ก จบลงที่โรงพักและงานที่เป็นคดีสั่งฟ้องควรดำเนินการไปตามขั้นตอน ไม่ควรดึงเรื่องไว้นาน^{๒๙} ควรมีเจ้าหน้าที่ ที่เพื่อต่อความต้องการของประกอบผู้มาใช้บริการเพื่อความพึงพอใจของประชาชนควรเพิ่มในเทคโนโลยีสมัยใหม่ ในการทำงานตำรวจผู้ปฏิบัติหน้าที่ เพื่อความเร็วในการบริการ อย่างเช่น การบริการแบบ ONE STOP SERVICE เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานควรมีท่าทีที่เป็นมิตรกับประชาชน ยิ้มแย้ม ให้กับประชาชนผู้มาใช้บริการควรเพิ่มเงินรางวัล หรือค่าล่วงเวลาให้กับผู้มาปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงาน^{๓๐} กระบวนการดำเนินงานสอบสวน ต้องสอบสวนด้วยความเป็นธรรมแก่คู่กรณีทั้ง ๒ ฝ่าย .ใช้เทคโนโลยีเข้ามาในการสอบสวน หลักนิติวิทยาศาสตร์^{๓๑} พัฒนางานสอบสวนให้มีประสิทธิภาพและทันสมัย เป็นไปอย่างสากล และควรจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ ตามความจำเป็นให้เพียงพอในการปฏิบัติงาน จัดสรรอัตราค่าจ้างให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน และจำนวนควรที่เกิดในพื้นที่โดยรวม^{๓๒} รูปแบบสอบสวนนอกเหนือเจ้าหน้าที่ตำรวจสอบสวนด้วยคำถามและบันทึกข้อมูลแล้ว ควรมีการอัดคลิปวิดีโอในขณะที่สอบสวน เพื่อความโปร่งใสชัดเจน สบาย ใจทั้ง ๒ ฝ่ายกับการทำหน้าที่และผู้ให้ถ้อยคำ เพราะการจดบันทึกของเจ้าหน้าที่ คนส่วนใหญ่จะอ่านเข้าใจบ้างอาจเป็นจุดสงสัยหรือกังวลของฝ่ายถูกสอบสวนมีผลกับคดี หนึ่งจะเป็นผลดีกับเจ้าหน้าที่ตำรวจต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้วย^{๓๓} ด้านงานสอบสวนให้ความเป็นธรรมทั้ง ๒ ฝ่าย จากความเป็นจริงทุกเรื่อง^{๓๔} ต้องมีการสอบสวนที่เป็นธรรม ไม่โอนเอียงของฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่^{๓๕} บอกความจริงกับรูปคดีต่างๆ ที่

^{๒๘} สัมภาษณ์ ร.ต.อ.ดนัย ถนอมนิม, รองสารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๒๙} สัมภาษณ์ นายเฉลียว ภู่อารุญ, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๓๐} สัมภาษณ์ นายสุพจน์ สังข์เงิน, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๓๑} สัมภาษณ์ นายศักดิ์ชาย ณ. พันธกรณ์, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๓๒} สัมภาษณ์ นายอนันต์ เกตุสุภา, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๓๓} สัมภาษณ์ นายภาคภูมิ ศรีมาส, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๓๔} สัมภาษณ์ นายศิลปิน อินทรพิทักษ์, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๓๕} สัมภาษณ์ นายพิเชษ เพชรศรีสวรรค์, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

เจ้าหน้าที่ทำอยู่นั้น ๆ เพราะถ้าบอกความเท็จจะเป็นปัญหากับคดีความถูกต้องเท่านั้นที่จะทำให้คดีกระจ่างขึ้นมา^{๓๖}

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการสอบสวนนั้น มีการสอบสวนคดีต่างๆ มีการคุมผู้ต้องหาไปศาล หรือเป็นผู้ช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในการควบคุมผู้ต้องหาออกนอกห้องควบคุมเพื่อส่งฟ้อง ผัดฟ้อง ผากซัง ทำหน้าที่เวรบริการหรือผู้ช่วยพนักงานสอบสวน พร้อมทั้งทำหน้าที่เสมือนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีด้วยความยุติธรรม ทำหน้าที่ธุรการทางคดี เช่น การเก็บรักษาของกลางที่พนักงานสอบสวนยึดไว้ประกอบการดำเนินคดี เป็นต้น พร้อมทั้งการเปรียบเทียบปรับคดีอาญาทุกประเภท และรับเงินค่าปรับตามจำนวนที่พนักงานสอบสวนสั่งเปรียบเทียบ และเขียนใบเสร็จรับเงินทุกครั้งด้วยความยุติธรรมเสมอ

๔. รูปแบบ แนวทาง หรือกระบวนการที่จะทำให้ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจตระเวนหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านงานจราจร

ด้านงานจราจรได้แสวงหาภาคเครือข่ายเพื่อสนับสนุนอุปกรณ์ กรวยยาง แผ่นป้าย ที่ใช้ในงานจราจร จากภาครัฐและเอกชน เช่นจากแขวงทางหลวงนครสวรรค์ จากการปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย และจากองค์การปกครองแห่งท้องถิ่น ซึ่งได้รับการสนับสนุนเป็นอย่างดี ทำให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงานจราจรอย่างยิ่ง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนในพื้นที่ สภ. หนองปลิง^{๓๗} ติดตั้งกล้องวงจรปิดตามจุดแยกที่สำคัญ ๆ ขอรับการสนับสนุนจากเอกชนในการออกสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์ด้านความปลอดภัยด้านการจราจร ช่วงเทศกาลสำคัญ ตั้งจุดตรวจ จุดสกัด ถนนสายสำคัญและสายที่ประชาชนใช้สัญจรไปมาและมีจำนวนมากกวดขันวินัยจราจร^{๓๘} จัดตำรวจที่มีความขยันขันแข็ง เพื่อบริการประชาชนอย่างทั่วถึง มีการประชาสัมพันธ์เพื่อแสวงหาความร่วมมือจากประชาชน เช่น จราจรอาสา ลูกเสือ เนตรนารี หน้าโรงเรียนมีการจัดทำกล่องรับความคิดเห็น การบริการ การติดต่อสอบถามงานอินเทอร์เน็ต มีการรวมศูนย์ไว้ที่เดียวกันกับฝ่ายธุรการปฏิบัติมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ^{๓๙} งานจราจรเป็นงานเชิงบริการและป้องกันไปในตัวเพื่อให้งานมีประสิทธิภาพควรจะต้องมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงานให้เพียงพอต่อเนืองงานของพื้นที่รับผิดชอบ เพิ่มเจ้าหน้าที่ลงไปประจำในจุดต่าง ๆ เพื่อรับผิดชอบงานตรงนั้นเป็นกาลเฉพาะ การจัดทำสวัสดิการเพิ่มต่าง ๆ เพื่อให้เจ้าหน้าที่ไม่ไปแสวงหาผลประโยชน์อื่นจากการทำงาน^{๔๐} งานจราจรในเขตพื้นที่หนองปลิง ช่วงเวลาเร่งด่วนเริ่มมีรถติด เวลา ๐๗.๐๐ - ๐๘.๐๐ น. ควรจัดจราจร ตามจุดกลับรถ

^{๓๖} สัมภาษณ์ นายสมมาส คล้ายโต, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจตระเวนหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๓๗} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ชาติใจ คำสุข, สารวัตรป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจตระเวนหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๘} สัมภาษณ์ พ.ต.ท.ธำรง จิกิตศิลป์, พนักงานสอบสวนผู้ชำนาญการพิเศษ สถานีตำรวจตระเวนหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๓๙} สัมภาษณ์ ร.ต.อ.ชรินทร์ เพือกสง่า, รองสารวัตรจราจร สถานีตำรวจตระเวนหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

^{๔๐} สัมภาษณ์ ร.ต.อ.ดนัย ถนอมนิม, รองสารวัตรสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจตระเวนหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๓ ธันวาคม ๒๕๕๘.

หรือจุดทางเข้าโรงเรียน ตามแยก เซเว่น และตลาดนัดหน้าหมู่บ้าน งานตลาดนัดตรงข้ามทางรถไฟ
รถติดมากเวลาเย็น^{๔๑} ควรมีงบประมาณสนับสนุนติดตั้งกล้องวงจรปิด ทุกแยกเวลาเกิดเหตุอาชญากรรมหรือ
อุบัติเหตุจะได้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับอุบัติเหตุหรืออาชญากรรม ควรมีการตั้งจุดตรวจ จุดสกัด
บ่อยครั้ง หลายช่วงเวลาเพื่อเป็นการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม และกวดขันวินัยจราจร ควร
มีการประชาสัมพันธ์ หรือ ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจรให้กับองค์กรต่าง ๆ หรือภาครัฐ และ
ประชาชน ควรเพิ่มรางวัลนำจับให้มากขึ้นกว่าเดิม จะทำให้ผู้กระทำความผิดไม่กล้ากระทำความผิด
เพราะมีบทลงโทษเพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม^{๔๒} กระบวนการปฏิบัติงานด้านจราจร ต้องเสริมสร้าง วินัย
จราจร โดยเริ่มต้น ให้ความรู้ แนะนำ บังคับใช้กฎหมายอย่างจริงจัง สร้างวินัยการขับรถให้แก่
ประชาชน^{๔๓} มุ่งเน้นให้เจ้าหน้าที่จราจรเกิดความตระหนักในการปฏิบัติงาน ที่มีต่อประชาชนให้มาก
ที่สุด ผู้บังคับบัญชา เห็นความสำคัญในการกำกับติดตาม ให้กำลังใจในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง
สม่ำเสมอ กำหนดรูปแบบการปฏิบัติให้เป็นไปอย่างถูกต้อง สมบูรณ์ และเป็นสากลให้มากที่สุด^{๔๔}
ด้านจราจร ควรมีหรือเพิ่มสัญญาณไฟจราจรในจุดแยกที่มีจำนวนรถใช้จำนวนมาก เช่น สามแยก
บริเวณเซเว่น สถานีรถไฟหนองปลิง จุดนี้อันตรายมาก ส่วนบริเวณจะอันตรายอีกจุดคือบริเวณ
ตลาดหมู่บ้าน เมื่อมีตลาดนัดควรปิดทางยูเทิร์นและวางกรวยยาวตลอดแนว ให้รถทางเดียวก่อนถึง
ตลาดนัด ประมาณ ๒๐๐ - ๓๐๐ เมตร พร้อมเจ้าหน้าที่ตำรวจดูแลจราจรทุกครั้ง^{๔๕} ด้านของงาน
จราจรในปัจจุบันอยู่ในเกณฑ์ดีมาก ทุกแยกทุกจุดจะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยดูแลตลอดวันและการ
เกิดอุบัติเหตุก็ไม่ค่อยมี^{๔๖} เพิ่มกำลังใจให้มากขึ้น เสนอเพิ่มงบประมาณ เพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจ ใน
การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร^{๔๗} จับจริง ปรับจริง กับการที่ทำผิดกฎจราจรอย่างเคร่งครัด ไม่
ปล่อยปะละเลย ถ้าปล่อยไว้ปัญหาจะเกิดต่อไปแก่ประชาชนที่ร่วมใช้ถนนหนทาง โดยเฉพาะจำพวก
ที่เมาแล้วขับ^{๔๘}

^{๔๑}สัมภาษณ์ นายเฉลียว ภู่อารุณ, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานี
ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๔๒}สัมภาษณ์ นายสุพจน์ สังข์เงิน, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานี
ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๔๓}สัมภาษณ์ นายศักดิ์ชาย ณ. พันธุ์กรณ์, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานี
ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๔๔}สัมภาษณ์ นายอนันต์ เกตุสุขะ, คณะกรรมการติดตามและตรวจสอบการบริหารงานสถานี
ตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๔๕}สัมภาษณ์ นายภาคภูมิ ศรีมาส, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง
จังหวัดนครสวรรค์, ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๔๖}สัมภาษณ์ นายศิลป์ อินทรพิทักษ์, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนอง
ปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๕ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

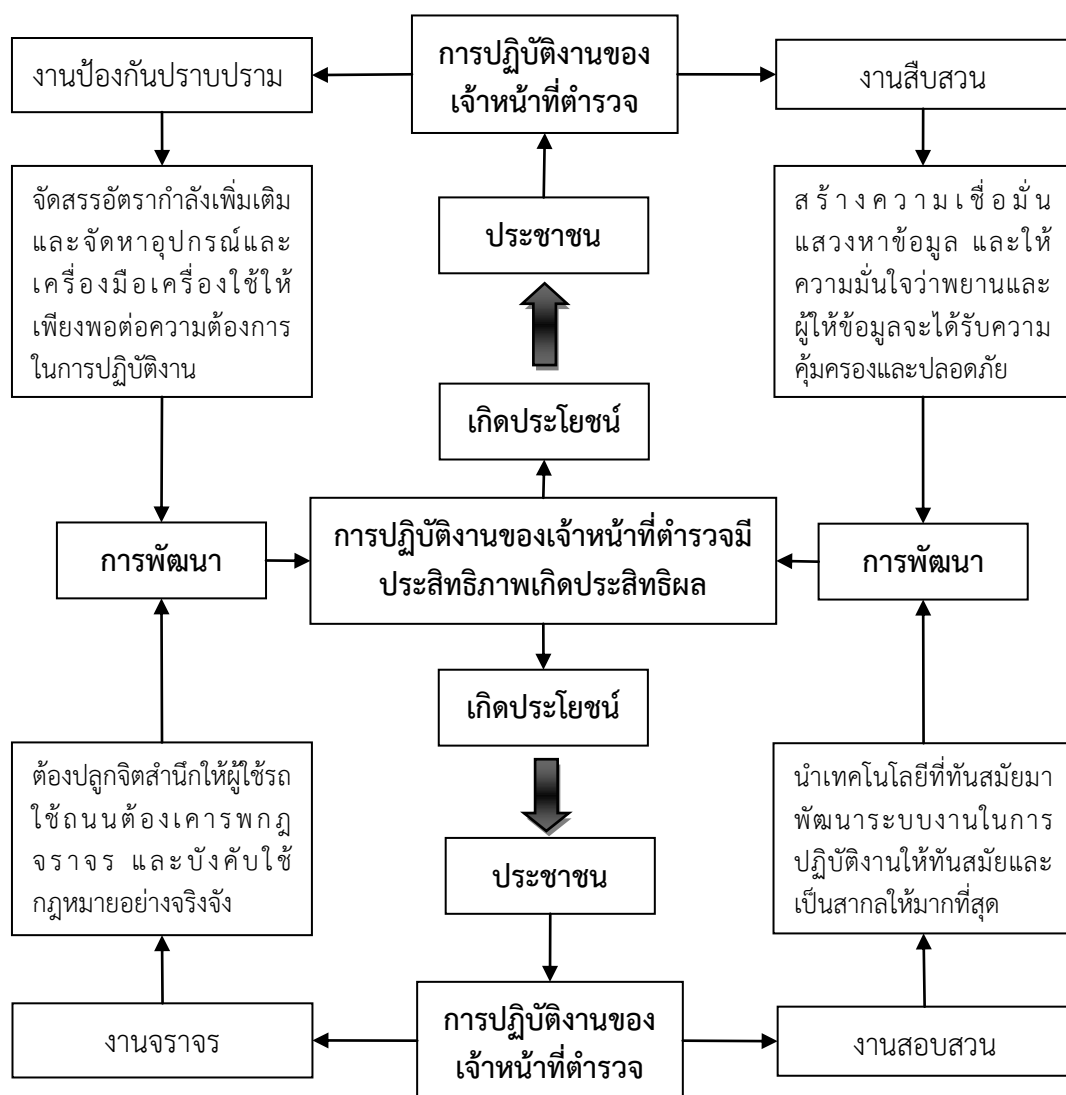
^{๔๗}สัมภาษณ์ นายพิเชษ เพชรศรีสวรรค์, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธร
หนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

^{๔๘}สัมภาษณ์ นายสมมาส คล้ายโต, ประชาชนในเขตความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง
จังหวัดนครสวรรค์, ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘.

จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านจราจรนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ ควบคุม ดูแลการจราจร ในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจ รวมถึงการงานส่งข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการด้านจราจรเจ้าหน้าที่ตำรวจทำได้ครอบคลุม และทั่วถึง และวางตัวเป็นกลางในการจัดการวางแผนควบคุมการจราจร ตลอดจนจัดทำแผนที่จราจร ของพื้นที่รับผิดชอบ และของพื้นที่ที่มีการจราจรต่อเนื่องกัน และต้องวางตัวเป็นกลางในงานตรวจสอบ ตรวจสอบตรา แนะนำ ให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

๔.๖ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้รับองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ ทำให้ทราบถึงประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ปัญหา อุปสรรค และแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจซึ่ง นำไปสู่การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล เป็นประโยชน์โดยตรงกับประชาชน สามารถสรุปเป็นแผนภาพองค์ความรู้ได้ ดังนี้



แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้รับจากการวิจัย

แผนภาพที่ ๔.๑ สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งผู้วิจัยสรุปได้ดังนี้

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรหนองปลิง จังหวัดนครสวรรค์ นั้นมี ๔ ด้าน คือ

๑. ด้านงานป้องกันปราบปราม การปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามของเจ้าหน้าที่ตำรวจนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจควรออกตรวจโดยทั่วไปในเขตพื้นที่ ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อสังเกตบุคคล สถานที่ เหตุการณ์หรือตรวจค้นเมื่อจำเป็นและเห็นสมควร ด้วยความถูกต้องเหมาะสม หากพบเหตุที่ต้องเข้าระงับก็สามารถเข้าระงับเหตุการณ์ได้ อีกทั้งต้องทำหน้าที่เสมือนประจำวันราชการ โดยมีหน้าที่ลงบันทึกประจำวันการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งให้คำแนะนำประชาชนผู้มาติดต่อหรือดำเนินการเกี่ยวกับคำร้องต่างๆ ด้วยความยุติธรรม

๒. ด้านงานสืบสวน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านสืบสวนนั้น มีการสืบสวนหาข่าวความเคลื่อนไหวของคนร้ายรวบรวมข้อเท็จจริงและหลักฐาน และต้องออกไปตรวจสถานที่เกิดเหตุในแต่ละครั้ง ไม่ว่าจะช้าหรือเร็วก็จะออกไปดูเพื่อสืบสวนหาข่าวในเรื่องนั้นๆ และปกปิดและให้ความคุ้มครองแหล่งข่าวโดยเคร่งครัดกับทุกแหล่งข่าว พร้อมทั้งติดตามจับกุมผู้กระทำความผิด ตามหมายจับ ทำหน้าที่ธุรการทั่วไป ได้แก่ การรับส่ง การเสนอหนังสือของงานสืบสวนด้วยความยุติธรรมเสมอ

๓. ด้านงานสอบสวน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านการสอบสวนนั้น มีการสอบสวนคดีต่างๆ มีการคุมผู้ต้องหาไปศาล หรือเป็นผู้ช่วยเหลือพนักงานสอบสวนในการควบคุมผู้ต้องหาออกนอกห้องควบคุมเพื่อส่งฟ้อง ผัดฟ้อง ฝากขัง ทำหน้าที่เวรบริการหรือผู้ช่วยพนักงานสอบสวน พร้อมทั้งทำหน้าที่เสมือนประจำวันคดี ลงบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดีด้วยความยุติธรรม ทำหน้าที่ธุรการทางคดี เช่น การเก็บรักษาของกลางที่พนักงานสอบสวนยึดไว้ประกอบการดำเนินคดี เป็นต้น พร้อมทั้งการเปรียบเทียบปรับคดีอาญาทุกประเภท และรับเงินค่าปรับตามจำนวนที่พนักงานสอบสวนส่งเปรียบเทียบ และเขียนใบเสร็จรับเงินทุกครั้งด้วยความยุติธรรมเสมอ

๔. ด้านงานจราจร การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตำรวจด้านจราจรนั้น เจ้าหน้าที่ตำรวจมีหน้าที่ ควบคุม ดูแลการจราจร ในเขตพื้นที่ของสถานีตำรวจ รวมถึงการงานส่งข้อมูลข่าวสาร หรือข้อเท็จจริงที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการด้านจราจรเจ้าหน้าที่ตำรวจทำได้ครอบคลุม และทั่วถึง และวางตัวเป็นกลางในการจัดการวางแผนควบคุมการจราจร ตลอดจนจัดทำแผนที่จราจร ของพื้นที่รับผิดชอบ และของพื้นที่ที่มีการจราจรต่อเนื่องกัน และต้องวางตัวเป็นกลางในงานตรวจสอบ ตรวจสอบตรา แนะนำ ให้ประชาชนผู้ใช้รถใช้ถนนปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบคำสั่ง ข้อบังคับเกี่ยวกับการจราจร

จากทั้ง ๔ ด้านการปฏิบัติงานย่อมมีปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อ การปฏิบัติ เจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถนำมาพัฒนาการปฏิบัติให้มีประสิทธิภาพทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อตนเองและประชาชนในเขตพื้นที่ ที่รับผิดชอบ